



Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Бугульминский строительно-технический колледж»

Ресурсный учебно-методический центр по созданию условий для получения среднего профессионального образования людьми с ограниченными возможностями здоровья

Правила этикета при общении с детьми- инвалидами и ОВЗ

А.Р. Салихова, методист

ГАПОУ «Бугульминский строительно-технический колледж»

2024

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ

(13 декабря 2006 года)

- Состоит из преамбулы и 50 статей.
- Цель настоящей Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.
- К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Инвалиды и люди с ОВЗ во всем мире уделяют большое внимание тому, что и как пишут о них в средствах массовой информации. Борьба людей с особыми образовательными потребностями за использование корректного языка в отношении людей с инвалидностью — это часть движения против дискриминации инвалидов во всех сферах жизни общества.



При освещении проблем инвалидов в СМИ и при общении с инвалидами рекомендовано руководствоваться принципами толерантности, гуманности, личного отношения и придерживаться определённых правил.

Основные правила использования корректного языка при общении с инвалидами:

Не используйте заведомо некорректные выражения (калека, даун, дебил, неполноценный и пр.). Подобные слова обычно употребляют с целью намеренно оскорбить человека.

Не используйте «внутренние» термины (дэцэпэшник, колясочник, костыльщик).

Избегайте использовать термин «инвалидный» («инвалидная организация», «инвалидное движение»). Корректно называть это по-другому: «организация инвалидов», «движение инвалидов» или «движение за права инвалидов». Сначала явление, человек, предмет, а затем его свойства.

Не драматизируйте инвалидность. Часто говорят и пишут слова «жертва», «прикованный», «обреченный», «страдающий», которые красочно передают атмосферу обреченности и отчаяния, в которой живет человек, ставший инвалидом. Корректнее употреблять нейтральные выражения: «перенес полиомиелит» вместо «стал жертвой полиомиелита», или «передвигающийся на коляске», «пользующийся коляской» вместо «прикованный к коляске».

Не всегда нужно делать акцент на инвалидности. Используйте термины, способствующие формированию в обществе позитивного образа людей с инвалидностью.

Избегайте:

Больной, калека, искалеченный, деформированный,
неполноценный, дефективный

Нормальный, здоровый

Прикованный к инвалидной коляске

Врожденный дефект, несчастье

Страдает ДЦП

Страдает от полиомиелита, от последствий
полиомиелита, жертва полиомиелита

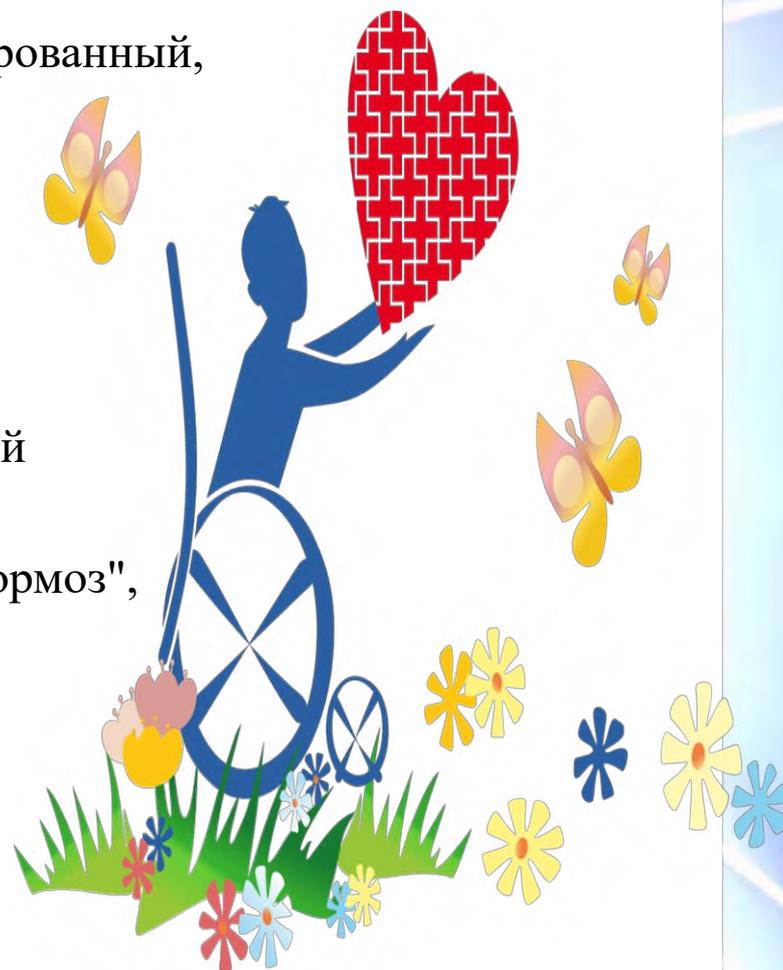
Отсталый, умственно неполноценный, "тормоз",
слабоумный, "Даун"

Эпилептик, припадочный

Сумасшедший, псих

Слепой, совершенно слепой

Глухонемой, глухой, немой



Некоторые слова в колонке «избегайте»

инвалиды воспринимают как прямое

оскорбление!

Основные категории

(группы инвалидов):

- «В» – инвалид передвигается в коляске;
- «С» – инвалид слепой и слабовидящий;
- «Е» – инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками);
- «К» – инвалид слепоглухой;
- «М» – инвалид глухонемой или глухой.



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОВЗ

- 1. Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- 2. Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3. Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4. Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав, «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.



Составной частью социальной защиты инвалидов является право на независимую жизнь. Понятие «независимая жизнь» подразумевает два взаимосвязанных момента.

1. Право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах, иметь свободу выбора и свободу доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию, возможность самому определять и выбирать, принимать решения и управлять жизненными ситуациями.
2. Способ мышления, психологическую ориентацию личности, которая зависит от ее взаимоотношений с другими личностями, ее физическими возможностями, системой служб поддержки и окружающей средой. Общие принципы и цели независимости инвалида сформулированы в Декларации независимости инвалида.

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.
- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.



- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

ЭТО ВАЖНО:

если вы что-то не поняли, не уверены, как себя вести и как говорить – не стесняйтесь, спросите об этом вашего собеседника с инвалидностью.

Это будет лучше, нежели он заметит неловкость в общении с ним или услышит от вас неприятное, обидное для себя выражение.



Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Будьте спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если вы стремитесь быть понятым – вас поймут. Не бойтесь шутить. Шутка, тактичная и уместная, только поможет Вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.





Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Бугульминский строительно-технический колледж»

Ресурсный учебно-методический центр по созданию условий для получения среднего профессионального образования людьми с ограниченными возможностями здоровья

Благолаю

за

внимание!

